

ALGEMENE VOORWAARDEN AVÉ BEGELEIDING

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Avé Begeleiding B.V. (“Avé Begeleiding”) verleent haar diensten (de “**Werkzaamheden**”) onder deze algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

Avé Begeleiding opdrachtnemer

2. Tegenover degene die van de diensten van Avé Begeleiding gebruik maakt (de “**Cliënt**”) geldt dat uitsluitend Avé Begeleiding als opdrachtnemer wordt aangemerkt, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Cliënt is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek (dat voor het laatstbedoelde geval een regeling geeft) en de werking van artikel 7:407 lid 2 (dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven) wordt uitgesloten.

Overeenkomst

3. Avé Begeleiding zal de Cliënt een offerte doen waarin (onder meer) de Werkzaamheden zijn beschreven en de uitvoering en honorering daarvan. Door acceptatie van die offerte komt een overeenkomst tot stand tussen de Cliënt en Avé Begeleiding (de “**Overeenkomst**”).
4. Op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij daar in de Overeenkomst uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

Zorgplicht

5. Avé Begeleiding is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verrichte Werkzaamheden onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. Avé Begeleiding staat niet in voor het bereiken van het door de Cliënt beoogde resultaat.

Inschakeling van derden

6. Bij de uitvoering van een opdracht mag Avé Begeleiding derden betrekken die niet direct of indirect aan Avé Begeleiding zijn verbonden. Avé Begeleiding is gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden mede namens de Cliënt te aanvaarden. Bij de selectie van een derde zal Avé Begeleiding zoveel als in de relatie tot de Cliënt gebruikelijk of redelijk is met de Cliënt overleggen.
7. Een tekortschieten van een door Avé Begeleiding ingeschakelde derde kan alleen aan Avé Begeleiding worden toegerekend indien de Cliënt aantoont dat de keuze van deze derde niet zorgvuldig is geweest.
8. Ook de door Avé Begeleiding ingeschakelde derden kunnen zich beroepen op deze Algemene Voorwaarden.

Verplichtingen en eigen verantwoordelijkheid Cliënt

9. De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Avé Begeleiding ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Avé Begeleiding is niet aansprakelijk voor de door de Cliënt geleden schade die voortvloeit uit het door Cliënt dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten of omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn; en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

Eigen verantwoordelijkheid Cliënt

10. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Avé Begeleiding bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft de Cliënt verantwoordelijk voor de gevolgen van de door de Cliënt genomen beslissingen op basis van de uitkomsten van de Werkzaamheden.

Geen beleggingsadvies of overig advies als bedoeld in de Wft

11. Avé Begeleiding verstrekt de Cliënt geen beleggingsadvies of advies over andere financiële producten dan financiële instrumenten als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (de “Wft”). Als de Cliënt behoefte heeft aan beleggingsadvies of advies over andere financiële producten, dan dient hij of zij dit advies op te vragen bij een adviseur met een AFM-vergunning. Avé Begeleiding zal die adviseur op verzoek van de Cliënt van de gewenste informatie voorzien en eventuele vragen van die adviseur zo goed mogelijk beantwoorden.

Beperking aansprakelijkheid

12. Avé Begeleiding is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht indien en voor zover deze het gevolg zijn van het niet door Avé Begeleiding in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop de Cliënt in de gegeven opdrachtssituatie mocht rekenen.
13. In geen geval is Avé Begeleiding gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan zij zelf terzake van de schade waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden op haar verzekeraars kan verhalen, te vermeerderen met haar eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de verzekeringspolis wordt op verzoek aan Opdrachtgever verstrekt. Indien verzekeraars niet tot uitkering overgaan of de Schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van EUR 10.000,-.
14. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht van de Cliënt op schadevergoeding in ieder geval drie maanden na het moment waarop de Cliënt bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van een recht op schadevergoeding.
15. Indien zowel de Cliënt als een derde schade in verband met een door of vanwege Avé Begeleiding aan de Cliënt verleende dienst schadevergoeding vordert, komt de door de Cliënt zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het totaal van het aan de Cliënt uit te keren schadebedrag en het aan de derde of derden toekomende schadebedrag, uitgaat boven de toepasselijke limiet van artikel 13.

Vertrouwelijkheid

16. Avé Begeleiding is verplicht de door of namens de Cliënt verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Avé Begeleiding een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust.

Honorarium en kosten

17. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zal het honorarium worden gebaseerd op het overeengekomen uurtarief en de aan de opdracht bestede tijd. Ten behoeve van de Cliënt gemaakte kosten zullen apart in rekening worden gebracht.
18. Alle bedragen zijn exclusief BTW. Afhankelijk van de gemaakte schriftelijke afspraken wordt het honorarium per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan de Cliënt in rekening gebracht. Daarbij geldt een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij overschrijding van deze periode is de Cliënt in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag.

19. Avé Begeleiding mag zonder voorafgaande schriftelijke mededeling per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de Overeenkomst vermelde tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Verder behoudt Avé Begeleiding zich het recht voor om de vergoeding(en) als vermeld in de Overeenkomst te wijzigen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een dergelijke wijziging zal pas dertig dagen na aankondiging daarvan van kracht worden.
20. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die Avé Begeleiding als gevolg van de niet-nakoming door de Cliënt van diens betalingsverplichting in redelijkheid heeft moeten maken komen ten laste van de Cliënt.

Opzegging overeenkomst

21. De Overeenkomst is in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd. In dat geval is zowel de Cliënt als Avé Begeleiding gerechtigd deze aan de wederpartij op te zeggen door middel van een aangetekende brief. Daarbij geldt geen opzegtermijn. Indien de Werkzaamheden overgedragen dienen te worden aan derden zal de Cliënt de daarmee gemoeide tijd en kosten vergoeden aan Avé Begeleiding

Klachten

22. Indien de Cliënt niet binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur schriftelijk (waaronder wordt verstaan per brief, fax of email) te kennen geeft een klacht te hebben over de uitvoering van de op de gefactureerde periode betrekking hebbende Werkzaamheden, wordt de Cliënt geacht Avé Begeleiding te hebben gedechargeerd ter zake van die Werkzaamheden

Toepasselijk recht, bevoegde rechter

23. De rechtsverhouding tussen de Cliënt en Avé Begeleiding wordt beheerst door Nederlands recht.
24. Eventuele geschillen die niet in der minne opgelost kunnen blijken te worden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Avé Begeleiding blijft echter bevoegd om de Cliënt in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder de in dit artikel vermelde forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen de Cliënt en Avé Begeleiding kennis te nemen.